

広告と異なる産地の食材の提供に関するお詫び

弊社の紀州南部ロイヤルホテルにて、株式会社阪急交通社様の主催旅行トラピックス「熊野牛と北海道礼文産うに うまいもんづくし3日間」(期間;平成22年10月3日より平成22年11月19日まで)でお客様にご提供した“うに”が、北海道礼文産ではなく“カナダ産又はアメリカ産うに”であったことが判明いたしました。

“礼文産うに”と表示をして、お客様にご提供をお約束しながら“カナダ産又はアメリカ産うに”をご提供したことは、実際のものよりも著しく優良であることを示すことを禁止した不当景品類及び不当表示防止法第4条第1項(優良誤認表示の禁止)に反する行為であったとともに、お客様の信頼に反する事であり、決してあってはならない行為でした。

お客様(対象のツアーに参加されたお客様には、個別にご連絡をさせていただいております)及び株式会社阪急交通社様並びに関係各位には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げますとともに、今後は本件の発生を真摯に猛反省し、弊社の役職員一同が信頼の回復に努めて参ります。

平成23年1月14日

大和リゾート株式会社

代表取締役社長 串田 誠治

お問い合わせ先

大和リゾート株式会社 顧客部

TEL 06-6229-7213